

Definizione

La funzionalità *Invio mail a Servizio Assistenza Darsoft*, consente all'Utente Finale di inviare una eventuale segnalazione, riferita alla pagina su cui sta operando, al Servizio Assistenza darsoft.

Descrizione campi di gestione (inserimento e modifica)

I campi che consentono la gestione dell'informazione *Invio mail a Servizio Assistenza Darsoft* sono di seguito elencati e dettagliati:

- ✦ *Codice*: campo alfanumerico, lungo 5 (cinque) caratteri, che identifica in modo univoco l'impresa. Il campo viene popolato dal sistema.
- ✦ *Mittente*: campo alfanumerico che contiene il nominativo dell'Utente Finale che desidera inviare la segnalazione. Il campo viene popolato dal sistema.
- ✦ *E-mail*: campo alfanumerico che contiene la mail dell'Utente Finale che desidera inviare la segnalazione. Il campo viene popolato dal sistema.
- ✦ *Destinatario*: campo alfanumerico che contiene il destinatario (il Servizio Assistenza Darsoft) a cui arriva la segnalazione. Il campo viene popolato dal sistema.
- ✦ *E-mail*: campo alfanumerico che contiene la mail del Servizio Assistenza Darsoft. Il campo viene popolato dal sistema.
- ✦ *Tipo segnalazione*: campo alfanumerico, che contiene il tipo di segnalazione: nuova implementazione, assistenza on line e via scorrendo.
- ✦ *Priorità*: campo alfanumerico, che indica il tipo di priorità della segnalazione: bassa, normale oppure alta.
- ✦ *Indirizzo*: campo alfanumerico, lungo 35 (trentacinque) caratteri, che contiene l'indirizzo relativo all'impresa. Il campo è obbligatorio sia nell'inserimento che nella modifica ed è contraddistinto da un colore.
- ✦ *Oggetto*: campo alfanumerico, la descrizione della segnalazione. Il campo è popolato dal sistema numero e data della segnalazione e il titolo della pagina interessata.

- ✱ *Messaggio*: campo alfanumerico, lungo 2000 (duemila) caratteri, che contiene il corpo della segnalazione, in cui l'Utente Finale specifica le proprie osservazioni.
- ✱ *Allegato*: campo alfanumerico, che contiene un eventuale allegato a supporto della segnalazione.

Descrizione funzionalità

Di seguito vengono dettagliate le pagine che consentono la gestione della funzionalità *Invio mail a Servizio Assistenza Darsoft*.

Pagina: INVIO MAIL A SERVIZIO ASSISTENZA DARSOFT

E' la pagina principale che consente la compilazione della segnalazione da inviare al Servizio Assistenza Darsoft. L'invio avviene premendo il tasto <Invia> e successivamente tutti i campi saranno in sola visualizzazione. Questo sta a significare che il sistema ha creato una nuova segnalazione visibile sia all'Utente Finale, sia al Tecnico Darsoft attraverso le pagine opportune "Segnalazioni da risolvere" e contemporaneamente sono state inviate due mail, una al mittente e l'altra al destinatario della segnalazione, contenenti tutti i dati inseriti.

Quando la presente pagina viene richiamata dall'Utente Finale, il sistema crea una nuova pagina che può essere eliminata premendo il tasto <Chiudi> della finestra.

Invece cliccando sulla icona in alto alla griglia dei dati, è possibile richiamare l'help on line.